

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Canistrelli de Marius

Dernière mise à jour : septembre 2026

## 1. Identification du vendeur

Les Canistrelli de Marius  
Micro-entrepreneur / Auto-entrepreneur  
3053 chemin de Planestel  
83136 Méounes-lès-Montrieux, France  
SIRET : 791 802 226 00021  
E-mail : canistrellidemarius@gmail.com  
Téléphone : 06 25 03 39 80

## 2. Produits

Les Canistrelli de Marius commercialise principalement des biscuits secs et spécialités de type canistrelli. Les caractéristiques essentielles, les ingrédients, les allergènes, le poids et les conditions de conservation sont indiqués sur les fiches produits et/ou sur l'emballage. Le client est invité à prendre connaissance de ces informations avant toute commande et avant consommation. Les photographies sont non contractuelles et peuvent présenter de légères différences avec le produit livré.

## 3. Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation de la commande, le client en sera informé dans les meilleurs délais. Le vendeur pourra proposer un produit équivalent avec l'accord du client ou rembourser le produit concerné.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros. Lorsque le régime de franchise en base de TVA est applicable, les prix sont indiqués conformément aux règles fiscales applicables, notamment avec la mention « TVA non applicable, art. 293 B du CGI » lorsque celle-ci est requise. Les frais de livraison sont indiqués séparément avant validation de la commande. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation.

## 5. Commande

Le client sélectionne les produits et les ajoute à son panier. Avant validation définitive, il peut vérifier et modifier sa commande. La validation vaut acceptation des prix et des présentes CGV. La commande devient définitive après validation du paiement. Le vendeur peut refuser ou annuler une commande pour motif légitime, notamment en cas de tentative de fraude, problème de paiement ou indisponibilité exceptionnelle.

## 6. Paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande. Les moyens de paiement disponibles sont ceux proposés sur le site. En cas d'échec ou de refus du paiement, la commande ne sera pas préparée ou expédiée.

## 7. Préparation et expédition des commandes

Les commandes sont préparées avec soin par Les Canistrelli de Marius et expédiées dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de la confirmation du paiement, sauf indication contraire mentionnée sur le site.

Ce délai correspond au temps nécessaire à la préparation et à la remise du colis au transporteur. Il ne constitue pas le délai de livraison, lequel dépend du transporteur choisi et de la destination.

Le client est responsable de l'exactitude et de la complétude des informations communiquées lors de la commande, notamment son nom, son adresse de livraison, son adresse e-mail et son numéro de téléphone. Toute erreur ou omission pouvant entraîner un retard, une impossibilité de livraison ou un retour du colis pourra donner lieu à des frais supplémentaires à la charge du client, lorsque ces frais résultent de cette erreur et que la réglementation le permet.

Les produits sont emballés de manière appropriée à leur nature alimentaire afin de limiter les risques de détérioration pendant le transport.

## 8. Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les frais de livraison sont précisés avant la validation définitive de celle-ci.

Les délais de livraison communiqués par le transporteur sont indicatifs. Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur, sous réserve des obligations légales qui lui incombent en matière de livraison.

En cas de retard important, de colis non livré, de colis endommagé ou de difficulté de livraison, le client est invité à contacter Les Canistrelli de Marius dans les meilleurs délais à l'adresse [canistrellidemarius@gmail.com](mailto:canistrellidemarius@gmail.com), en précisant son numéro de commande.

Le client est invité à vérifier l'état apparent du colis lors de sa réception. En cas de dommage apparent, il est recommandé de formuler des réserves auprès du transporteur et de conserver les photographies du colis, de l'emballage et des produits concernés afin de faciliter le traitement de la réclamation.

Le vendeur demeure tenu des obligations légales applicables à la livraison, notamment lorsque le colis n'est pas livré dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

## 9. Vérification à réception et réclamations

Le client est invité à vérifier sa commande dès sa réception, notamment l'état du colis, l'intégrité des emballages et la conformité des produits livrés.

En cas de produit manquant, d'erreur de préparation, de produit endommagé ou de défaut apparent, le client est invité à contacter le vendeur dans les 48 heures suivant la réception, par e-mail à [canistrellidemarius@gmail.com](mailto:canistrellidemarius@gmail.com), en précisant son numéro de commande et en joignant, si possible, des photographies du colis, de l'emballage et du produit concerné.

Ce délai de 48 heures constitue une demande de signalement rapide destinée à faciliter le traitement de la réclamation et les éventuelles démarches auprès du transporteur. Il ne prive pas le consommateur de ses garanties légales ni de ses droits résultant d'un défaut de conformité, d'un vice caché ou de toute autre disposition impérative applicable.

## 10. Retours de produits alimentaires

Les produits commercialisés par Les Canistrelli de Marius sont des denrées alimentaires destinées à la consommation.

Conformément à l'article L221-28, 4° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Pour les produits concernés par cette exception, aucun retour ni remboursement ne pourra être exigé au seul motif que le client a changé d'avis, sous réserve des garanties légales applicables.

Lorsqu'un retour est légalement possible ou expressément accepté par le vendeur, le client doit respecter les instructions communiquées par celui-ci. Les produits devront être retournés dans leur état d'origine, non ouverts et, lorsque cela est nécessaire pour des raisons d'hygiène ou de sécurité alimentaire, dans leur emballage intact.

Aucun retour d'un produit ouvert, consommé, altéré ou dont les conditions de conservation ne permettent plus de garantir la sécurité et la qualité alimentaire ne pourra être accepté lorsque la réglementation exclut ce retour.

Lorsqu'un retour est légalement possible, les frais directs de renvoi sont à la charge du client, sauf disposition légale contraire, accord exprès du vendeur ou information préalable insuffisante concernant ces frais.

## 11. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation concernant un contrat conclu à distance, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter d'autres frais que ceux prévus par la loi.

Pour les ventes de biens, ce délai court à compter de la réception du produit par le consommateur ou par un tiers

désigné par lui, autre que le transporteur.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas notamment aux biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Cette exception concerne les produits alimentaires pour lesquels la nature, la durée de conservation ou les conditions de conservation justifient l'exclusion du droit de rétractation. Pour ces produits, le client ne peut donc pas demander un retour ou un remboursement au seul motif qu'il a changé d'avis.

Les autres produits qui ne relèvent pas d'une exception légale bénéficient du droit de rétractation dans les conditions prévues par la réglementation.

L'exercice du droit de rétractation, lorsqu'il est applicable, doit être effectué par une déclaration claire et non équivoque adressée au vendeur par e-mail à [canistrellidemarius@gmail.com](mailto:canistrellidemarius@gmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante :

Les Canistrelli de Marius  
3053 chemin de Planestel  
83136 Méounes-lès-Montrieux, France

Le consommateur devra préciser son numéro de commande, les produits concernés et sa volonté d'exercer son droit de rétractation.

Lorsque le droit de rétractation est applicable, les produits doivent être renvoyés conformément aux dispositions légales et aux instructions communiquées par le vendeur. Les remboursements sont effectués dans les conditions et délais prévus par le Code de la consommation.

Aucune disposition des présentes CGV ne peut avoir pour effet de supprimer ou de limiter les garanties légales ou les droits impératifs dont bénéficie le consommateur.

## **12. Produits ouverts et conservation**

Pour les produits alimentaires, le client doit respecter les conditions de conservation indiquées sur l'emballage.

L'ouverture, la consommation, la détérioration ou la mauvaise conservation d'un produit peut empêcher son retour lorsque celui-ci est légalement possible, ou entraîner une dépréciation dans les conditions prévues par la loi.

Le vendeur ne pourra pas être tenu responsable d'une altération résultant d'une mauvaise conservation après livraison ou d'une utilisation non conforme aux indications figurant sur l'emballage.

Les présentes dispositions ne font pas obstacle aux garanties légales applicables, notamment en cas de défaut de conformité ou de vice caché.

## **13. Garanties légales**

Les produits vendus bénéficient des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. Aucune clause des présentes CGV ne peut supprimer ou limiter les droits légaux du consommateur.

## **14. Conservation des produits**

Les biscuits doivent être conservés conformément aux indications figurant sur leur emballage. Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'une détérioration résultant d'une mauvaise conservation après livraison ou d'une utilisation contraire aux indications.

## **15. Allergènes et informations alimentaires**

Les informations relatives aux ingrédients et aux allergènes sont indiquées conformément à la réglementation applicable. Le client doit vérifier les informations présentes sur l'emballage avant consommation, notamment en cas d'allergie ou d'intolérance.

## **16. Responsabilité**

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un événement indépendant de sa volonté ou d'un cas de force majeure empêchant ou retardant l'exécution de la commande. Il ne pourra notamment être tenu responsable des conséquences résultant d'informations erronées communiquées par le client, d'une mauvaise conservation ou d'une utilisation non conforme.

## **17. Propriété intellectuelle**

L'ensemble du contenu du site Les Canistrelli de Marius, notamment textes, photographies, logos, graphismes, illustrations, éléments visuels et marques, est protégé par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

## **18. Données personnelles**

Les données personnelles communiquées par le client sont utilisées notamment pour le traitement des commandes, le paiement, la livraison et la relation client. Elles sont traitées conformément à la réglementation applicable. Pour toute question : canistrellidemarius@gmail.com. Les modalités détaillées figurent dans la Politique de confidentialité du site.

## **19. Médiation de la consommation**

Conformément à la réglementation, le consommateur peut, après avoir adressé une réclamation écrite au vendeur et en l'absence de résolution satisfaisante, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le professionnel.

Médiateur de la consommation : À COMPLÉTER

Les coordonnées du médiateur devront être indiquées dans les présentes CGV et sur le site.

## **20. Réclamations**

Pour toute réclamation, le client est invité à contacter en priorité : Les Canistrelli de Marius, 3053 chemin de Planestel, 83136 Méounes-lès-Montrieux, France. E-mail : canistrellidemarius@gmail.com. Téléphone : 06 25 03 39 80. Afin de faciliter le traitement, le client est invité à préciser son numéro de commande et à joindre, lorsque pertinent, des photographies du produit ou du colis.

## **21. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de différend, les parties rechercheront en priorité une solution amiable. Le consommateur conserve les droits qui lui sont accordés par les dispositions impératives du Code de la consommation.

## **22. Acceptation des CGV**

La validation de la commande implique que le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter avant la validation définitive de la commande.